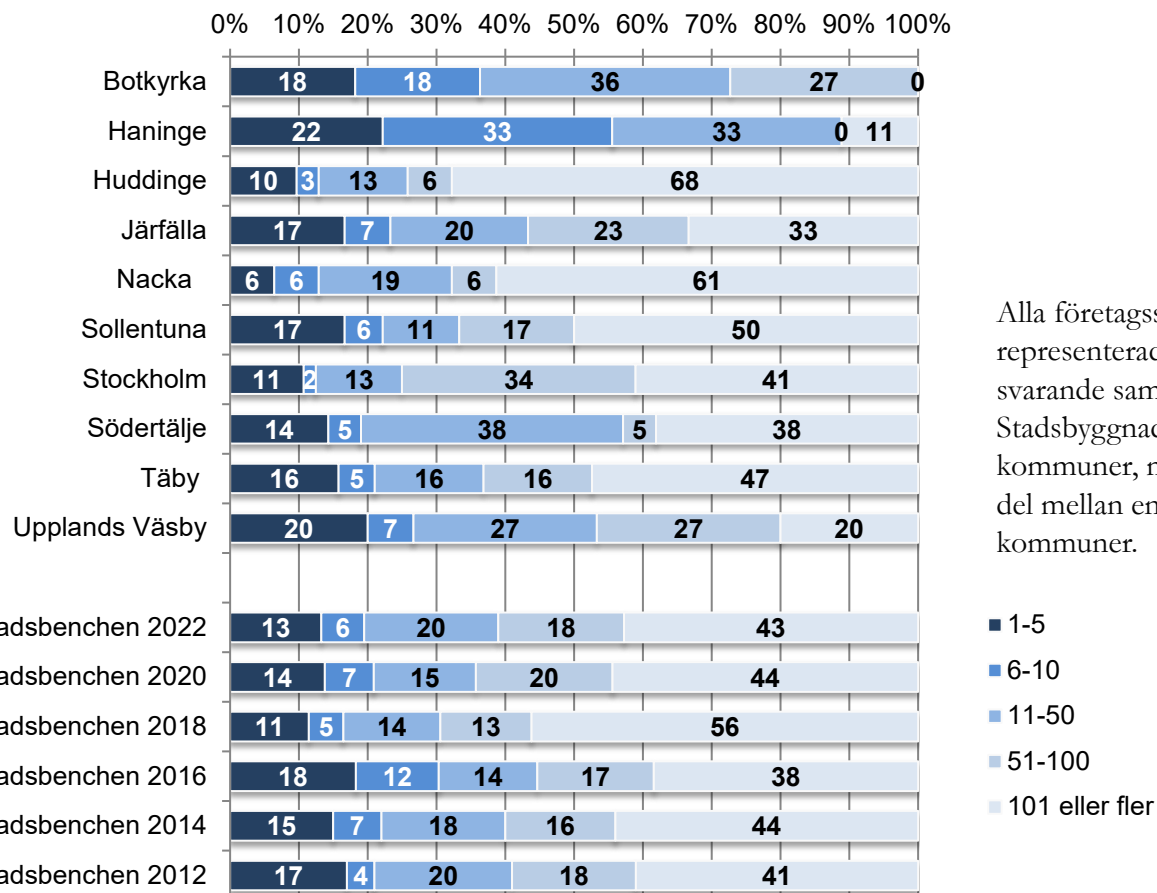


BYGGAKTÖRSENKÄT 2022

Byggaktörer bedömer kommuners hantering av stadsbyggnadsprojekt.
Stadsbyggnadsbenchens tio kommuner – Botkyrka, Haninge, Huddinge, Järfälla,
Nacka, Sollentuna, Stockholm, Södertälje, Täby och Upplands Väsby.

Om de som har svarat

Hur många anställda har företaget du arbetar för?



Alla företagsstorlekar fanns representerade bland de svarande sammantaget för Stadsbyggnadsbenchens kommuner, men varierar en del mellan enskilda kommuner.

Tre faser

Det fanns frågeavsnitt för tre faser av stadsbyggnadsprojekten. Hur faserna definierades framgick tydligt i enkäten.

STADSBYGGNADSPROJEKTET



Exempel på moment i faserna.

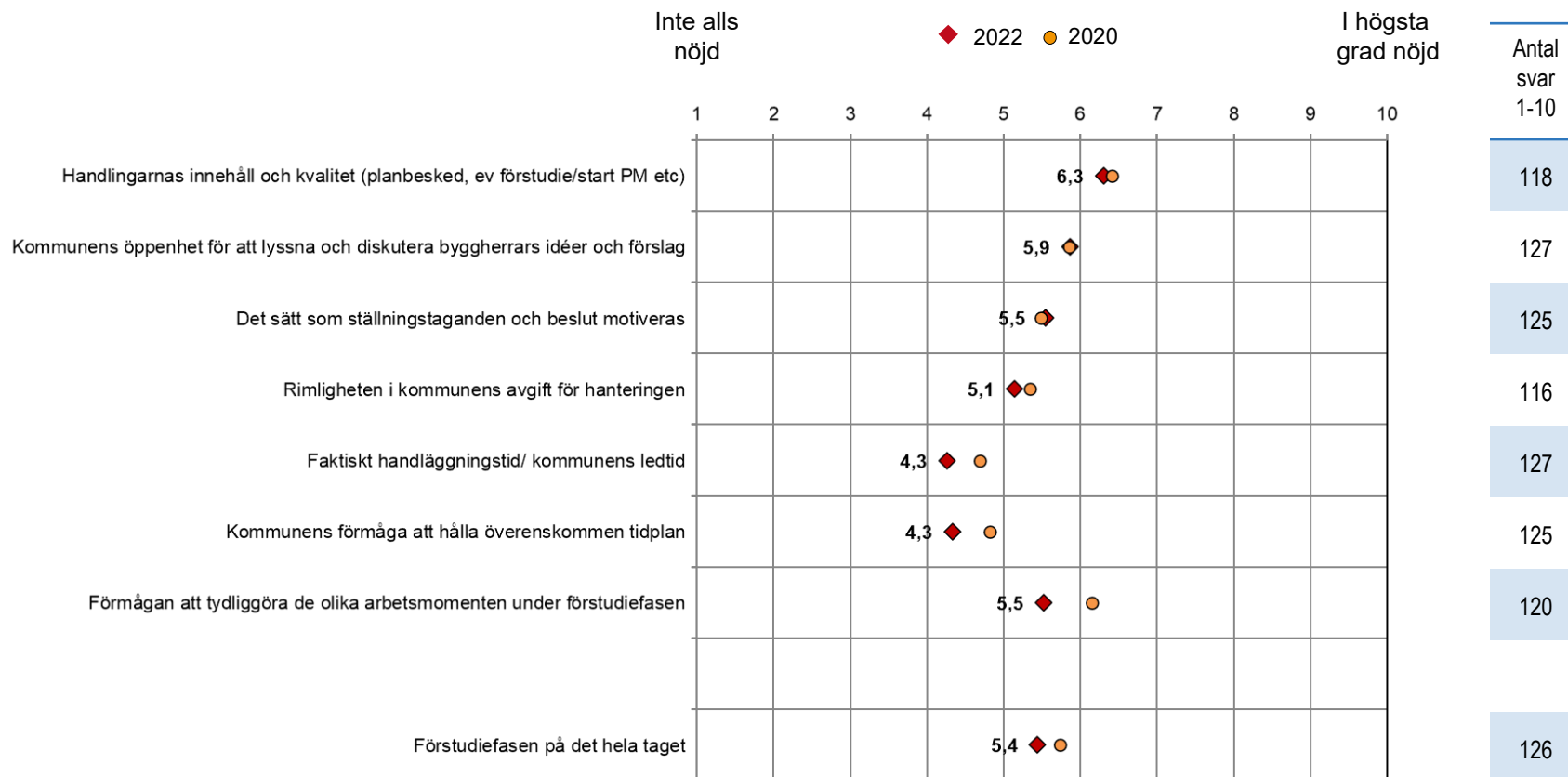
Idé	Program, vid behov (PBL)	Detaljprojektering
Idébeskrivning	Programsamråd (PBL)	Upphandling
Förhandsbedömning	Godkänna program - Beslut	Fastighetsbildning
Planbesked (PBL)	Gå vidare DP - Beslut	Bygglov (PBL)
Principöverenskommelse	Detaljplanarbete (PBL)	Genomförande - kommunalt anl
Utredningsbeslut	Plansamråd (PBL)	Genomförande - enskilt
Förstudie /startPM	Ställningstagande / Beslut	Slutbesiktning
Ramavtal	Granskning (PBL)	
Markanvisning (Ramavtal)	Exploateringsavtal	
Planuppdrag KS, beslut (PBL)	Gatukostnadsutredning (PBL)	
	Genomförandebeslut	
	Beslut explavtal	
	Beslut - dp - antagande (PBL)	

Förstudie/idéfas

Hur nöjd var du med x kommun under förstudiefasen när det gäller...

Omdöme per delfråga. (medelvärde)

svar från de som haft kontakt under denna fas

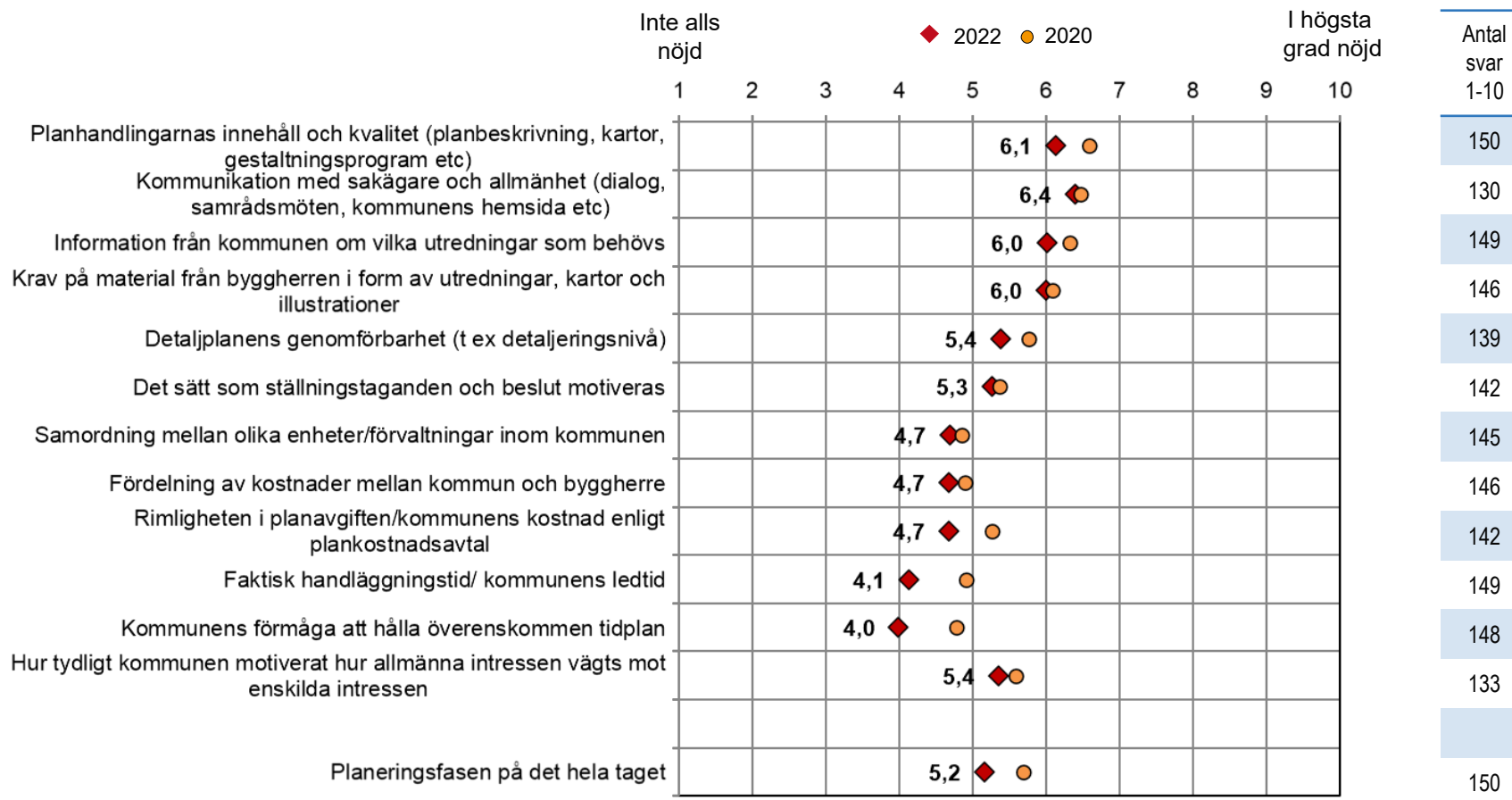


Planeringsfas

Hur nöjd var du med x kommun under planeringsfasen när det gäller...

Omdöme per delfråga. (medelvärde)

svår från de som haft kontakt under denna fas

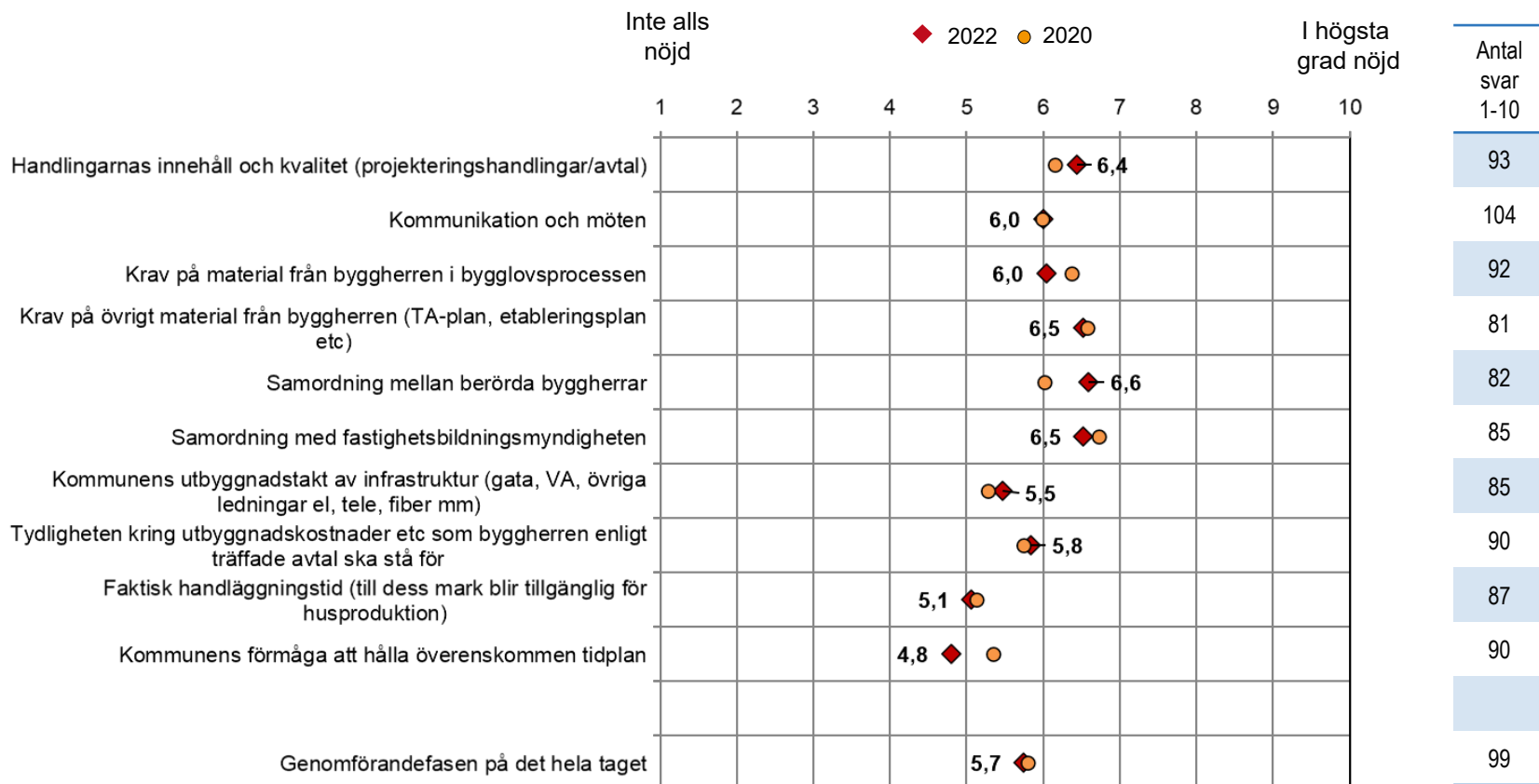


Genomförandefas

Hur nöjd var du med x kommun under genomförandefasen när det gäller...

Omdöme per delfråga. (medelvärde)

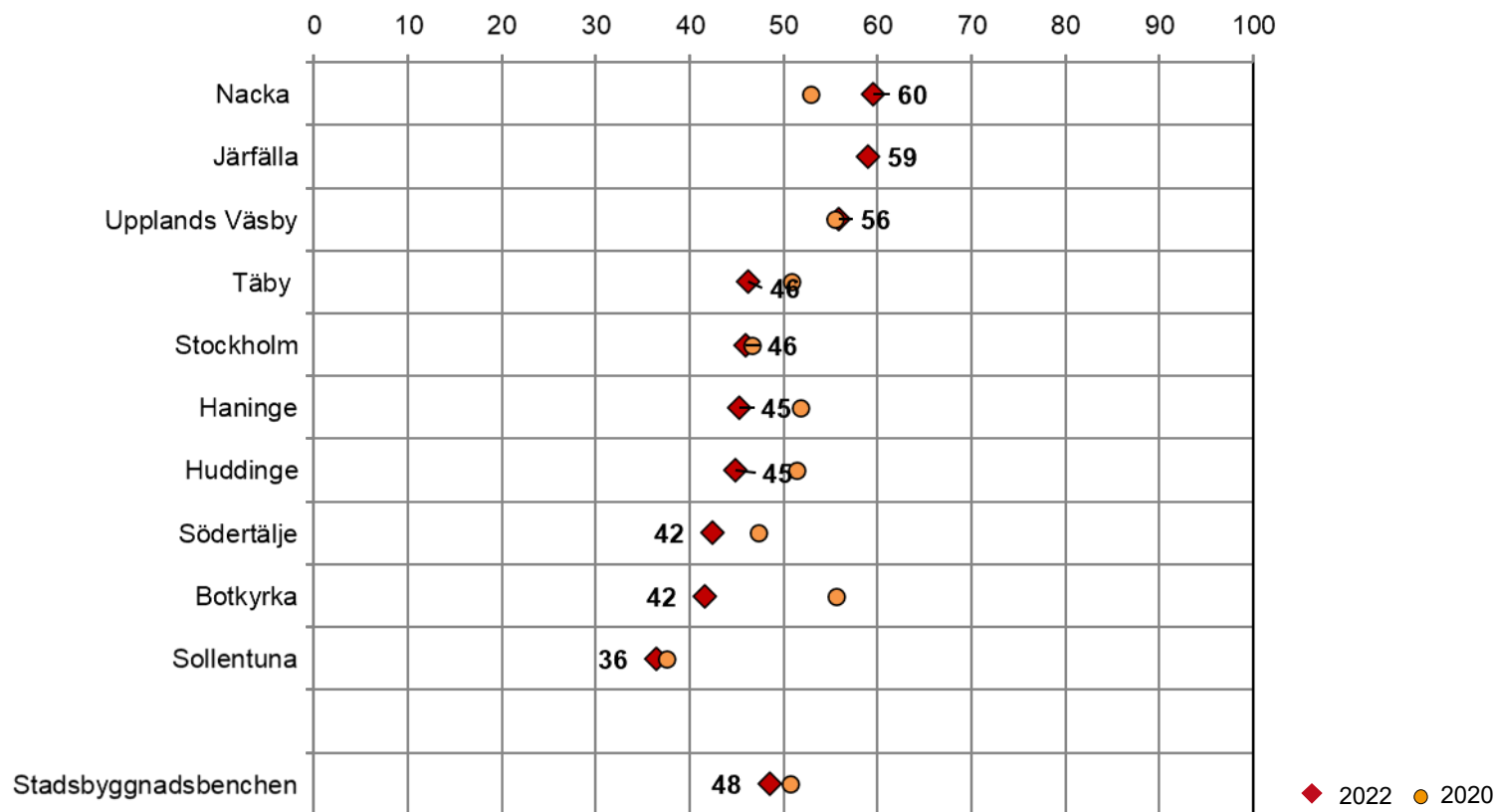
svar från de som haft kontakt under denna fas



Helhetsomdöme

Nöjd-kund-index (0-100. Ju högre desto mer positivt omdöme)

Bygger på tre delfrågor rörande helhetsomdömet av kommunens handläggning av stadsbyggnadsprojekten



Helhetsomdöme

Nöjd-kund-index (0-100. Ju högre desto mer positivt omdöme)

Bygger på tre delfrågor rörande helhetsomdömet av kommunens handläggning av stadsbyggnadsprojekt. Resultaten är sorterade efter störst skillnad i bedömning mellan byggaktör och handläggare.

